Einrichtung der Multifaktor-Authentifizierung an der RWTH

Die Multifaktor-Authentifizierung wird im Tokenmanager eingerichtet. Diesen erreichen Sie unter dem folgenden Link:

www.rwth-aachen.de/tokenmanager

Erstmalige Einrichtung von Token

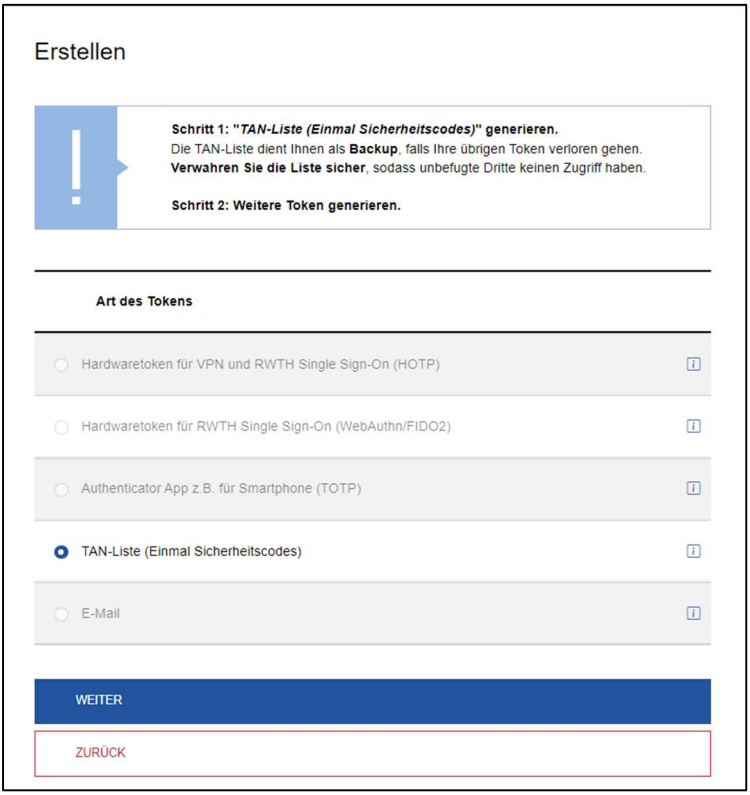
Bei erstmaliger Verwendung des Tokenmanagers kann im ersten Schritt NUR die Tokenart „TAN-Liste“ erstellt werden. Nachdem diese **erstellt, heruntergeladen** und **sicher lokal abgespeichert** wurde, können weitere Tokenarten erstellt werden.

Schritt 1

Klicken Sie am Ende der Seite auf die Schaltfläche **Erstellen.**

Schritt 2

Wählen Sie „TAN-Liste (Einmal Sicherheitscodes)“ aus und klicken Sie unten auf **Weiter.**

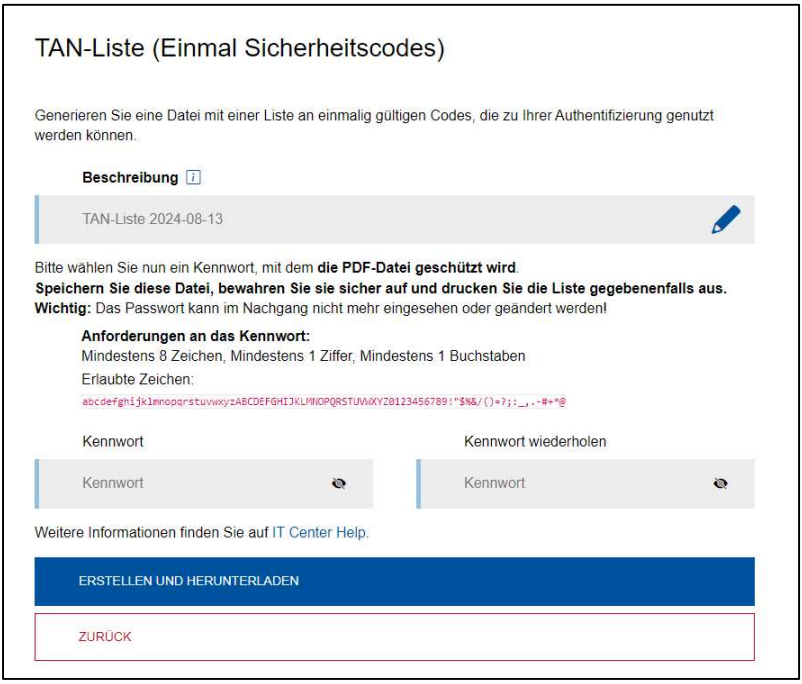


Schritt 3

Auf der nächsten Seite können Sie eine Beschreibung der Liste eingeben. Standardmäßig ist als Beschreibung das Wort „TAN-Liste“ und das heutige Datum eingestellt. Sie können die Beschreibung ändern oder so lassen.

Weiter unten geben Sie bitte ein Kennwort ein und wiederholen die Eingabe im Feld rechts daneben. Mit diesem Kennwort wird das Dokument (die TAN-Liste) geschützt.

- Wenn Sie das Dokument später aufrufen möchten, müssen Sie zunächst dieses Kennwort eingeben. **Merken Sie sich das Kennwort daher gut. Es kann im Nachgang nicht mehr angezeigt oder geändert werden.**

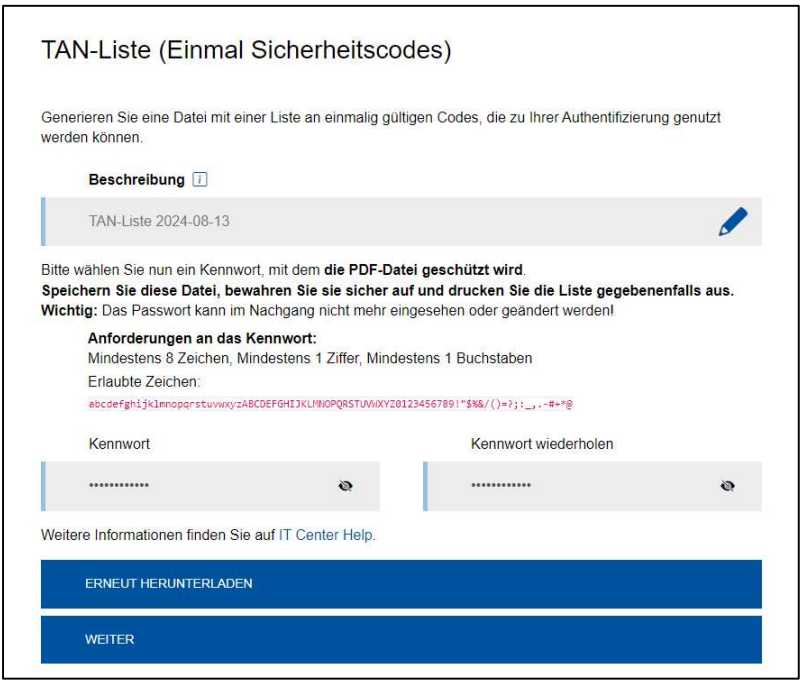


Schritt 4

Wenn Sie ein Kennwort eingegeben haben, klicken Sie auf **Erstellen und Herunterladen.** Dadurch wird das Dokument „TAN-Liste“ erstellt. Danach wird es auf Ihrem Gerät gespeichert. Dies dauert etwa eine Minute.

Bitte öffnen Sie den Speicherort (üblicherweise der Ordner „Downloads“) auf Ihrem Gerät. Prüfen Sie, ob Sie die TAN-Liste öffnen können.

Laden Sie im Zweifel die Datei erneut herunter. Dies machen Sie über den Button **Erneut Herunterladen.**



Wenn Sie die Datei heruntergeladen und sich vergewissert haben, dass Sie diese öffnen können, können Sie weitere Tokenarten einrichten.

Wichtige Hinweise zur TAN-Liste:

- Wenn Sie die Erstellung der TAN-Liste abbrechen, werden Sie aus dem Tokenmanager ausgesperrt und müssen zur Freischaltung einen der Standorte des IT-ServiceDesk aufsuchen. Bitte bringen Sie zum Identitätsnachweis einen gültigen Lichtbildausweis (Personalausweis, Reisepass, Aufenthaltstitel) mit. Die Standorte und Öffnungszeiten finden Sie auf der IT Center Webseite:
  www.itc.rwth-aachen.de/sdkontakt
- Da auf der TAN-Liste nur zehn einmalig verwendbare Sicherheitscodes verfügbar sind, dient die TAN-Liste als Rückversicherungsoption, falls andere Tokenarten (zum Beispiel eine App) vorübergehend nicht funktionieren Für

den täglichen Gebrauch ist die TAN-Liste daher nicht geeignet.

- Die Authenticator App als empfohlener Token für den alltäglichen Einsatz wird nachfolgend erklärt.
  Kehren Sie bitte immer zuerst zum Tokenmanager zurück, um eine neue TAN-Liste zu generieren, bevor Sie den letzten der zehn Einmal Sicherheitscodes Ihrer aktuellen TAN-Liste nutzen.

Weitere Tokenarten einrichten

Nachdem Sie eine TAN-Liste eingerichtet haben, können Sie weitere Tokenarten erstellen. Die TAN-Liste dient nur als Backup, falls andere Tokenarten nicht verfügbar sind.

Bitte richten Sie daher neben der TAN-Liste noch mindestens einen weiteren Token ein, z.B. eine „Authenticator App“. Wir empfehlen die Authenticator App „2FA Authenticator“.

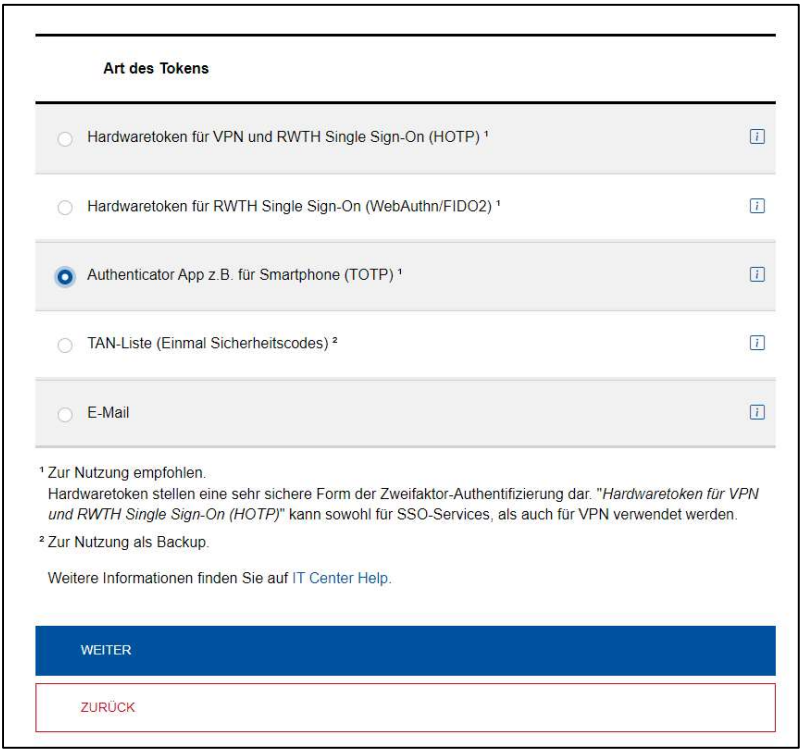
Schritt 1

Rufen Sie den Tokenmanager auf und klicken Sie auf Erstellen:

www.rwth-aachen.de/tokenmanager

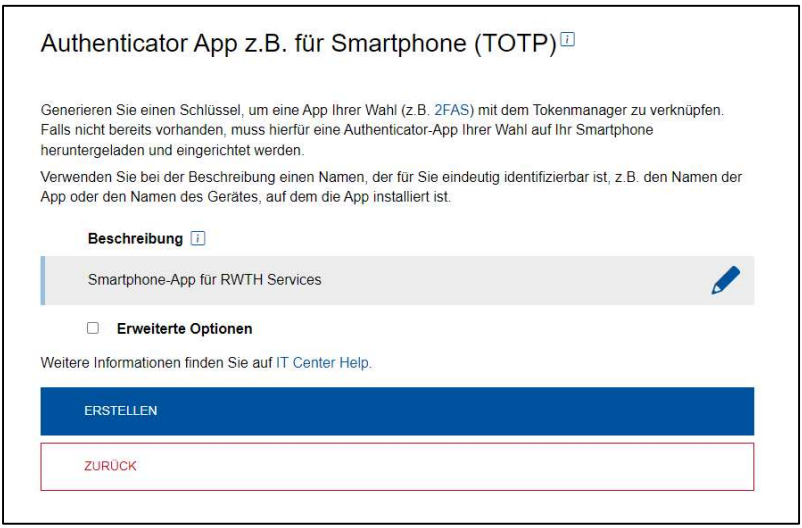
Schritt 2

Setzen Sie einen Haken bei „Authenticator App z.B. für Smartphone (TOTP)” und klicken Sie unten auf **Weiter.**



Schritt 3

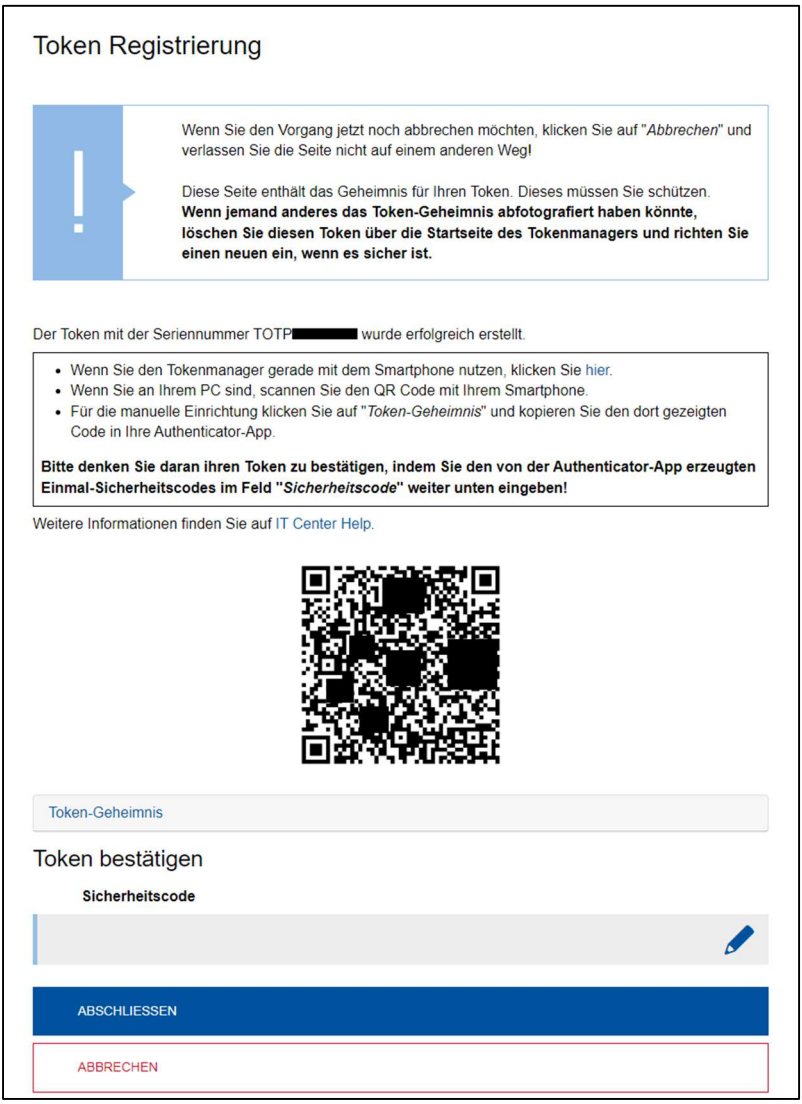
Geben Sie unter „Beschreibung“ einen Namen für Ihren Token ein, z.B: „Smartphone-App für RWTH Services“, und klicken Sie auf **Erstellen**.



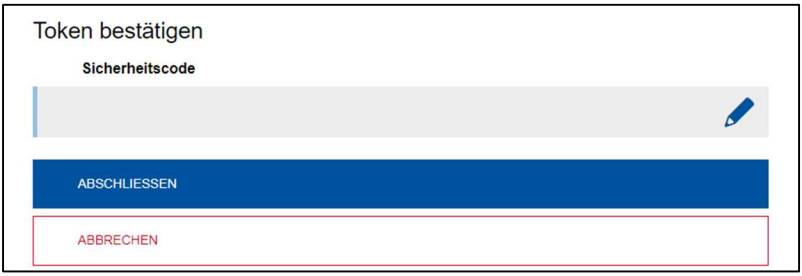
Schritt 4

Sie sehen nun einen QR-Code (Rechteckiges Bild mit schwarz-weißem Muster).

- Wechseln Sie **auf Ihrem Smartphone in die App** „2FA Authenticator“.
- Folgen Sie den Anweisungen in Ihrer App, bis sich aus der App heraus Ihre Smartphonekamera öffnet.
- Scannen Sie den **QR-Code** mit Ihrem Smartphone.



In der App wird Ihnen nun ein 6-stelliger Sicherheitscode angezeigt. Dieser ist 30 Sekunden lang gültig. Geben Sie diesen Sicherheitscode im Tokenmanager in das Feld „Sicherheitscode“ ein.



Schritt 5

Klicken Sie auf **Abschliessen**. Der Token „Authenticator App z.B. für Smartphone (TOTP)" ist nun eingerichtet.

Anmeldung via RWTH Single Sign-On und MFA

Um sich bei einem Service der RWTH per RWTH Single Sign-On anzumelden, führen Sie bitte folgende Schritte durch.

Schritt 1

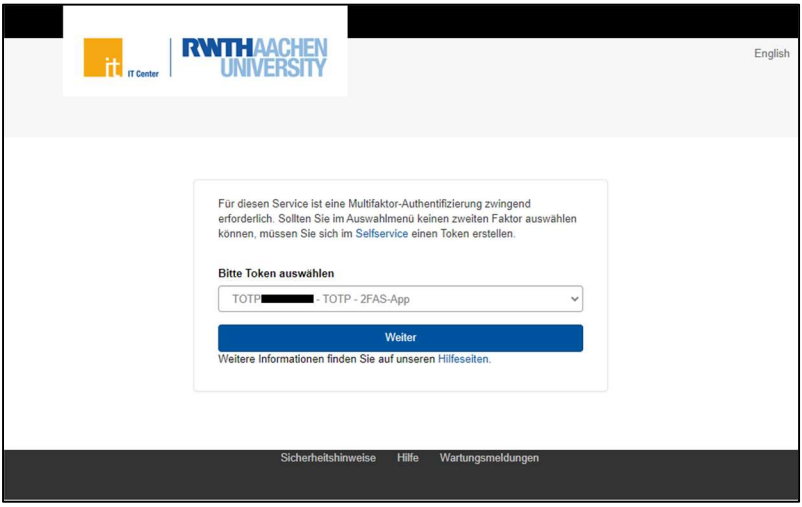
Sie geben zunächst Ihren Benutzernamen in der Form **ab123456** und das zugehörige Kennwort ein.

Schritt 2

Es wird nun folgende Meldung angezeigt:

„Für diesen Service ist eine Multi-Faktor-Authentifizierung zwingend erforderlich. Sollten Sie im Auswahlmenü keinen zweiten Faktor auswählen können, müssen Sie sich im Selfservice einen Token erstellen.

Unter „Bitte Token auswählen wählen Sie im Drop-Down-Menü die gewünschte Tokenart.

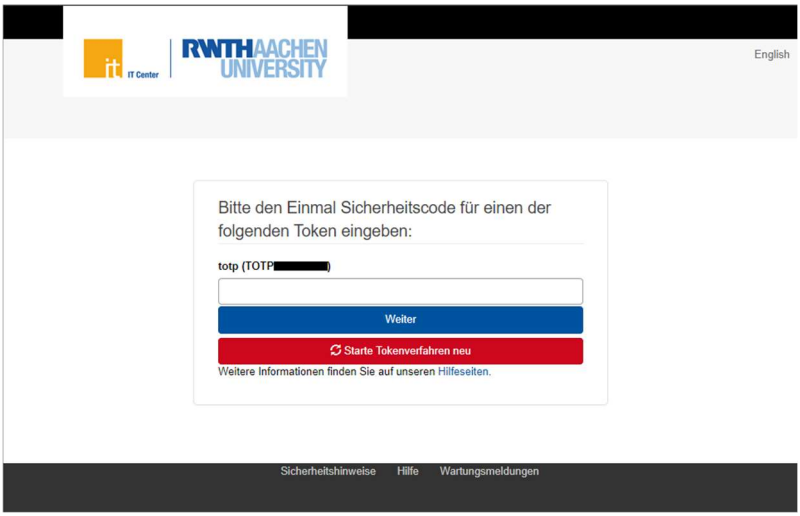


Dort finden Sie eine Auswahlliste Ihrer bisher erstellten Tokenarten. Dies ist mindestens eine TAN-Liste. Wählen Sie aus, welche Tokenart Sie für den Einmal Sicherheitscode benutzen möchten. Wir empfehlen grundsätzlich die Authenicator-App zum Generieren der Einmal Sicherheitscodes zu verwenden.

Klicken Sie dann auf **Weiter.**

Schritt 3

Im nächsten Schritt werden Sie aufgefordert, einen Einmal Sicherheitscode einzugeben, der von dem Token stammt, den Sie im vorherigen Schritt ausgewählt haben. Wenn Sie im vorherigen Schritt die Authenticator App ausgewählt haben, gehen sie, wie folgt, vor.



Öffnen Sie nun die Authenticator App auf Ihrem Smartphone oder Laptop. Dort wird Ihnen ein Code angezeigt. Diesen geben Sie dann im Feld ein und klicken auf **Weiter.** Der Code wird überprüft und Sie werden nach einigen Sekunden eingeloggt.

Hinweis zu den Codes:

Die Codes sind immer nur 30 Sekunden lang gültig. Sollten Sie die App öffnen und der Code ist nur noch wenige Sekunden gültig, warten Sie einfach ab, bis der Zähler heruntergezählt ist. Es wird direkt ein neuer Code angezeigt.